**Электронное обращение**

Информируем, что со 2 января 2023 года **все обращения заявителей должны подаваться и рассматриваться посредством**[государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)

Доступ пользователей к системе учета и обработки обращений обеспечивается посредством сайта в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [**https://обращения.бел.**](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)

Электронное обращение – обращение заявителя, поданное посредством системы учета и обработки обращений.

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждан), и юридических лиц рассматриваются в секторе культуры в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» (с изменениями и дополнениями).

Электронное обращение излагается на белорусском или русском языках. Кроме того, электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным абзацами вторым–четвертым пункта 2 либо абзацами вторым–пятым пункта 3 статьи 12 Закона.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет - ресурсы. Текст обращения должен поддаваться прочтению. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

При несоблюдении установленных требований электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 Закона.

Электронные обращения рассматриваются не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений, а также в письменном виде в случае, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.